

Warenanlieferungen per Palette

Sehr geehrte Geschäftspartner,

in letzter Zeit kam es bei Speditionsanlieferungen per LKW vermehrt zu Transportschäden. Diese Schäden sowie geänderte Bedingungen in der Schadensregulierung der Versicherer zwingen uns zu einer anderen Vorgehensweise bei der Anlieferung von Paletten. Wir möchten Sie bitten, unbedingt künftig auf die folgenden Punkte zu achten bzw. Ihr Personal darauf hinzuweisen:

(1) SCHWARZE FOLIE ENTFERNEN

Ware, die Sie aus unserem Haus per Palette erreicht, wird grundsätzlich auf Holzpalette angeliefert. Die Ware wird zum Schutz und besseren Zusammenhalt mit schwarzer Stretchfolie umwickelt. Rund um die gesamte Sendung ist ein weißes PVC-Band (mit roter Schrift) geklebt, das auf die Zerbrechlichkeit der Ware hinweist. **Nach der neuesten Versicherungs-Richtlinie muss im Beisein des Fahrers die schwarze Folie auf allen Paletten entfernt werden.**

(2) SICHTKONTROLLE

Kontrollieren Sie die Ware auf eventuelle Beschädigungen, wie z.B. eingedrückte Kartons, beschädigte Verpackungen, feuchte Ware. Falls auch nur der geringste Verdacht auf eine Beschädigung besteht, muss die Empfangsbestätigung folgenden Zusatz enthalten: **Warenannahme unter Vorbehalt, Verpackung beschädigt, genaue Kontrolle ist kurzfristig nicht möglich.** Vermerken Sie ebenfalls **jede festgestellte Beschädigung** auf dem Lieferschein!

(3) SPEDITIONSPAPIERE

Lassen Sie sich unbedingt immer einen **Ablieferbeleg** geben, der vom Fahrer unterschrieben wurde und auch dessen Namen in Druckbuchstaben enthält! Da es sich bei den anliefernden Fahrern zum Teil um Subunternehmer unseres Spediteurs handelt, sollten Sie sich in jedem Fall – falls nicht auf dem Beleg enthalten - auch eine **Telefonnummer** geben lassen, unter der Sie einen Schaden, der erst bei genauerer Prüfung zutage tritt, noch **am selben Tag** melden können.

(4) SCHADENSMELDUNG

Melden Sie Schäden, die Sie bei einer genaueren Kontrolle – **muss am selben Tag erfolgen!** - feststellen, **dem Spediteur und verständigen Sie uns bitte sofort!**

(5) WICHTIG

Immer wieder kommt es vor, dass Speditionsfahrer Sie oder Ihr Personal nötigen, die Papiere sofort zu unterschreiben, ohne von Ihrem Recht bzw. Ihrer Pflicht auf eine Wareneingangskontrolle Gebrauch zu machen.

Bitte beachten Sie: **Mit Ihrer Unterschrift quittieren Sie den ordnungsgemäßen und unversehrten Zustand der Ware**, das heißt, die Sendung geht danach in Ihren Besitz über. Weder Sie als Empfänger noch wir – die Firma AS Aquaristik – als Versender können nach diesem Zeitpunkt noch irgendwelche **Versicherungsansprüche** gegen den Spediteur geltend machen! **Verweigern Sie deshalb die Unterschrift, falls notwendig! Sollte die Sendung in größerem Umfang beschädigt sein, verweigern Sie bitte die Annahme!**